



## Die O'ZOO GmbH stellt Ihnen ab 01.05.2020 das neue Bestellverfahren MSV3 zur Verfügung!

Sehr geehrte Frau Apothekerin, sehr geehrter Herr Apotheker,

**Sie können ab sofort über das MSV3-Verfahren bei uns bestellen.** Damit auch Sie unsere MSV3 nutzen können, sind folgende Angaben in Ihrem Apothekensystem erforderlich:

**IDF-Nummer der O'ZOO GmbH:** 9980939  
**Anbiaternummer der O'ZOO GmbH in Taxe:** 5355  
**Webservice URL:** <https://pharmaweb-service.de/msv3service/Msv3Service.svc/o-zoo/msv3>

**Zu beachten:** Diese MSV3-URL wird entweder mit dem nächsten Änderungsdienst durch Ihren Apothekensystemanbieter in Ihr System einspielt oder Sie müssen sie selbst eintragen. Falls die URL nicht durch Ihr Apothekensoftwarehaus in Ihr System eingespielt wurde und Sie sie auch nicht selbst eintragen können, kontaktieren Sie Ihren Betreuer, um weitere Schritte mit ihm abzustimmen.

### Ihre Zugangsdaten:

Kundenkennung: BGA der Apotheke (z.B. 1234567)  
Passwort: OZOO+BGA der Apotheke (z.B. OZOO1234567)

**Zu beachten:** Die Zugangsdaten müssen sie selbst eintragen.

Um zu kontrollieren, ob die URL und die Zugangsdaten korrekt eingetragen sind, rufen Sie direkt aus Ihrem Apothekensystem die MSV3-Funktion „Verbindung testen“ auf. Wenn Sie eine Rückmeldung „Verbindung erfolgreich“ sehen, können Sie MSV3 ab sofort nutzen. Alternativ können Sie die MSV3-Funktion „Vertragsdaten abfragen“ aufrufen. Wenn unsere Vertragsdaten in Ihrem System angezeigt werden, können Sie MSV3 ab sofort nutzen. Andernfalls überprüfen Sie bitte, ob die Zugangsdaten korrekt eingetragen sind und wiederholen den Registrierungsprozess.

Sollten Sie noch Fragen (u.a. Zugangsdaten) haben, steht Ihnen unser Team jederzeit gerne zur Verfügung.

Customer Service: Telefon: 03 87 22 / 15 90-11, Telefax: 03 87 22 / 15 90-19, E-Mail: [bestellung@o-zoo.de](mailto:bestellung@o-zoo.de)  
Retourenlager: Telefon: 03 87 22 / 15 90-15, Telefax: 03 87 22 / 15 90-19, E-Mail: [retouren@o-zoo.de](mailto:retouren@o-zoo.de)

### Wir benötigen die nachfolgenden Daten von Ihnen:

(Bitte zurückfaxen an 038722/1590-19 oder E-Mail an [info@o-zoo.de](mailto:info@o-zoo.de))

- IDF (BGA/BTM) - Nummer Ihrer Apotheke: \_\_\_\_\_  
(unbedingt)
- Kundennummer bei „O'ZOO GmbH“: \_\_\_\_\_  
(falls Sie schon unser Kunde sind)
- Apotheke: \_\_\_\_\_ Inhaber-Name: \_\_\_\_\_
- Straße: \_\_\_\_\_
- PLZ / Ort: \_\_\_\_\_ Datum / Unterschrift: \_\_\_\_\_

### Ihre O'ZOO GmbH

<b>O'ZOO GmbH</b>	Fon: +49-(0)38722-1590-10	Geschäftsführer:	apoBank Duisburg (BIC: DAAEDEDXXX)
HR B 12959 AG Schwerin	Fax: +49-(0)38722-1590-19	Bernhard Röwekamp	IBAN: DE90 3006 0601 0002 5899 90
Steuer-Nr.: 09011504962	eMail: <a href="mailto:info@o-zoo.de">info@o-zoo.de</a>	(Vorsitzender),	Volksbank Mönchengladbach eG (BIC: GENODED1MRB)
USt.-Id-Nr.: DE813764246	<a href="http://www.o-zoo.de">www.o-zoo.de</a>	Rainer Ott	IBAN: DE42 3106 0517 2021 9470 19